*Приложение*

*к постановлению*

*администрации*

*от \_05.05.2015\_ № \_\_1401\_\_*

3.1. Показатели качества муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Еди-ница  изме-рения | Методика расчета | Значения показателей качества муниципальной услуги | | | | | Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета) |
| Отчет-ный финан-совый год | Теку-щий финан-совый год | Очеред-ной финан-совый год<3> | Первый год плано-вого периода | Второй год плано-вого периода |
| 1 | Доля реализуемых учреждением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства в общем перечне предпрофессиональных программ в области искусства, утвержденным Приказом Министерства культуры РФ № 998 от 16 июля 2013 года «Об утверждении перечня дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства» | % | ПППу\*100%:ППП, где ПППу – количество реализуемых учреждением предпрофессиональных программ в области искусства;  ППП- общее количество предпрофессиональных программ в области искусства | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | Лицензия на реализацию предпрофессиональной программы |
| 2 | Доля преподавателей прошедших аттестацию на высшую категорию | % | Па\*100%:П, где Па – число преподавателей, прошедших аттестацию;  П – общее число преподавателей | 6,5 | 7 | 7 | 7 | 7 | Штатное расписание, тарификация |
| 3 | Доля обучающихся на «хорошо» и «отлично» | % | Ку\*100%:Кч, где Ку – количество детей обучающихся на «хорошо» и «отлично»; Кч – общее количество детей посещающих образовательное учреждение | 80 | 80 | 90 | 90 | 90 | Отчетность учреждения |
| 4 | Доля детей, посещающих образовательное учреждение, принявших участие в международных, Всероссийских и региональных фестивалях и конкурсах | % | Впр\*100%:Во, где Впр – количество детей, посещающих образовательное учреждение, принявших участие в международных, Всероссийских и региональных фестивалей и конкурсов;  Во – общее количество детей, посещающих образовательное учреждение | 30 | 35 | 38 | 40 | 40 | Отчетность учреждения |
| 5 | Доля детей, посещающих образовательное учреждение и привлеченных к участию в творческих мероприятиях  (областные районные, поселенческие праздничные мероприятия, организованные органами местного самоуправления и общественными организациями) в общем числе детей | (%) | ДТМ \*100%:До  ДТМ – количество детей, посещающих образовательное учреждение и привлеченных к участию в творческих мероприятиях  До - общее количество детей, посещающих образовательное учреждение | 54 | 55 | 60 | 60 | 60 | Отчетность учреждения |
| 6 | Доля выпускников, получивших свидетельство об окончании обучения | % | От общего числа обучающихся в учреждении | 10 | 10 | 12 | 14 | 13 | Результаты итоговой аттестации обучающихся, приказ |
| 7 | Процент потребителей, родителей (законных представителей) удовлетворенных качеством и доступностью оказанной образовательным учреждением услугой | (%) | (Ок +Оа):О \*100%,  где Ок – число опрошенных потребителей, родителей (законных представителей) удовлетворенных качеством услуг учреждения;  Оа – число опрошенных потребителей, родителей (законных представителей), удовлетворенных доступностью услуг учреждения;  О – общее число опрошенных потребителей, родителей (законных представителей). | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Определяется по результатам опросов потребителей, родителей (законных представителей) |
| 8 | Процент обоснованных жалоб потребителей поступивших в образовательное учреждение или в вышестоящий орган, по которому были приняты меры | (%) | Жм:Ж\*100%,  где Жм – число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде в образовательное учреждение или вышестоящий орган, по которым в отчетном периоде были приняты меры;  Ж – число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде в образовательное учреждение или вышестоящий орган. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Определяется на основании жалоб потребителей и сведений, принятых по ним мерах |
| 9 | Укомплектованность кадрами | (%) | Укф\*100%:Укп,  где Укф – укомплектованность кадрами (факт).  Укп – укомплектованность кадрами (план). | 98 | 98 | 100 | 100 | 100 | Штатное расписание, тарификация |
| 10 | Организация воспитательных мероприятий с пользой для интеллектуального и творческого развития учащихся | ед | Абсолютный показатель | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |  |